

# 電話応対マナー研修のご案内

【 電話応対の達人と言われたい ～あなたの応対をブラッシュアップ～ 】

**開催日** 2024年 7月 4日(木) 13:30～15:00

15:00～16:00 電話応対コンクール問題にそって解説しますので、  
コンクール出場予定の方は是非ご参加下さい。

**会場** 郡上市産業プラザ 4階 交流ホール

**参加費** ユーザ協会・商工会員 無料 / 一般(1人) 500円(税込)  
※参加費は、当日ご持参ください。

**定員** 30名 (先着順)

**締め切り** 6月24日(月) ※申込先：下記申込書をFAX又は郵送にてお申し込みください

## 【研修内容】

- ◆ビジネス電話の基礎知識
- ◆感じのよさが伝わる話し方
- ◆敬語、電話応対用語の復習
- ◆聴くことでニーズを掴む

講師：透 千保 氏

オフィスPrima 代表

フリーアナウンサー。

ビジネスマナー研修講師。

話し方、電話応対、コミュニケーション研修で活躍。

電話応対機能検定指導者級資格保持者。



【 申込書 】 下記にご記入後FAXでお申込ください

FAX番号 (0575) 66-2312

事業所名	連絡責任者		
事業所所在地 〒			
電話番号		FAX番号	
会員区分	<input type="checkbox"/> ユーザ協会・商工会員	<input type="checkbox"/> 一般	
受講者名1	ふりがな ( )	受講者名2	ふりがな ( )
受講者名3	ふりがな ( )	受講者名4	ふりがな ( )

※申込書にご記入いただいた個人情報は、セミナーなどの案内等の利用以外に使用または第三者に提供することはありません。

【お問合せ先】 郡上市八幡町島谷130-1 郡上市商工会内 郡上協会事務局  
TEL0575-66-2311 FAX0575-66-2312